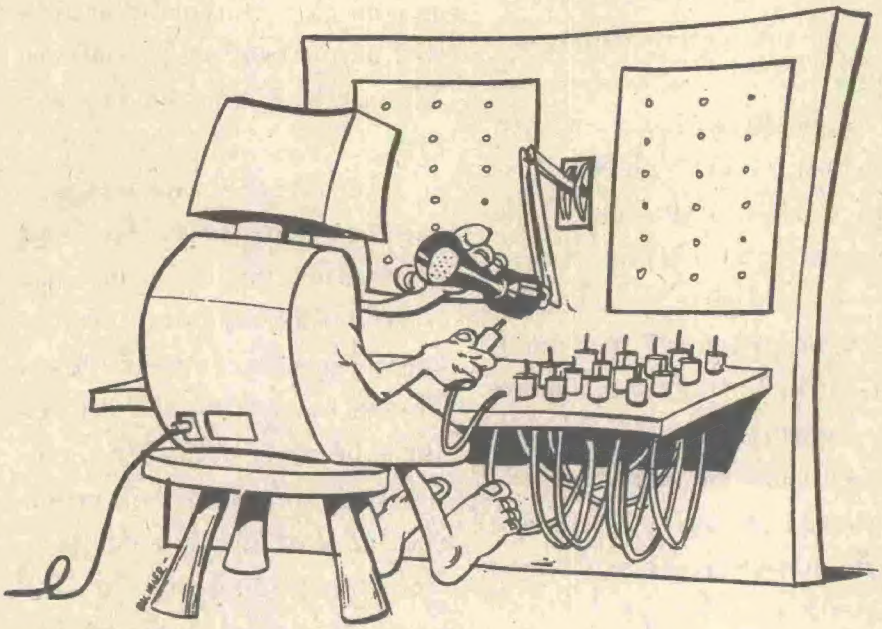
รีวิว

มงคล แก้วจันทร์

Crosstalk for Windows

โปรแกรมสื่อสารแห่งอนาคต



สู่โลกของ Computer and Communication การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม บนระบบวินโดวส์

ในธุรกิจที่มีการใช้งานไมเต็มมาเป็นเครื่องมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันในระหว่างสำนักงาน เช่น ในระบบอิเล็กทรอนิกส์เมล์หรือบูเลตินบอร์ดหรือการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์พีซีเข้ากับเครื่องเมนเฟรม ถึงเวลาแล้วหรือยังที่ท่านจะมองหาซอฟต์แวร์ดี ๆ สักตัวที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารตามที่คุณต้องการมาใช้งานสักตัว

Crosstalk for Windows เป็นซอฟต์แวร์ทางด้านการติดต่อสื่อสารที่มีลักษณะเด่นมากกว่าที่คุณต้องการ โดยการใช้งานจะผ่านทางระบบอินเตอร์เฟสบนวินโดวส์ และมี CASL ซึ่งเป็นภาษาสคริปต์ ที่ทำให้โปรแกรมสามารถลดเวลาในการติดต่อได้มากกว่าในการใช้โปรแกรมติดต่อสื่อสารตัวอื่น ลักษณะการใช้งานขั้นพื้นฐานที่ง่ายมาก ซึ่งจะทำให้เกิดการเรียนรู้ในระดับต่อไปได้ง่ายยิ่งขึ้น

การใช้งานโปรแกรม

เมนูในโปรแกรม Crosstalk บนวินโดวส์สามารถใช้เม้าส์พอยน์เตอร์เลือกชี้ไปที่ต้องการแล้วคลิ๊ก ไม่ว่าจะเป็นการหมุนสายโทรศัพท์ (Dial) หรือการยกหู (Disconnect) โดยไม่ต้องใช้คอมมานด์ไลน์ เช่น CONTROL+D (หมุน) หรือ CONTROL+H (วางหู-Disconnect) ทำให้การใช้งานเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและง่ายต่อการเรียนรู้

ในการหมุนโทรศัพท์สามารถบันทึกข้อมูลในการหมุนเลขหมายคล้ายสมุดโทรศัพท์ ซึ่งสามารถแก้ไขเพิ่มเติมได้ในลักษณะระบบพูลดาวน์เมนู ซึ่งสามารถทำการหมุนซ้ำหรือเรียงลำดับการหมุนได้ ลักษณะหน้าตาของโปรแกรมจะมีปุ่มฟังก์ชันอยู่ทั้งด้านบนและด้านล่างของไดอะล็อกบ็อกซ์

เริ่มต้นใช้งาน

ในการเริ่มใช้งานจะเริ่มที่ไอคอนของ NEW CALL ซึ่งง่ายต่อการใช้

โดยมีป็อบอัพเมนูให้ผู้ใช้สามารถเซตระบบการสื่อสาร, ความเร็วของโมเด็ม, ดาต้า และบิต parity สำหรับในส่วนของเทอร์มินัลอีมูเลต เช่น สามารถต่อกับพีซี หรือ DEC (Digital Equipment Corp) หรือมินิ และเมนเฟรม ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนส่วนของการติดตั้ง (Setting) ได้ทุกเวลาที่ผู้ใช้เรียกไปยังโฮสต์อื่นที่ไม่ใช่โฮสต์เดิม

การใช้งานไอคอน NEW CALL เป็นสิ่งที่ง่ายมาก ถ้าหากว่าผู้ใช้ลองเชื่อมโยงไปยังบอร์ดมาตรฐานต่าง ๆ (BBS) เช่น CompuServe, GEnie, or DowJone News Retrieval ซึ่งโปรแกรม Crosstalk จะทำการหมุนคอนเน็กพร้อมกับให้รายละเอียดเครื่องกับตัวผู้ใช้ ไม่ว่าจะในชื่อ, รหัสผ่าน เมื่อคุณหมุนเข้าไปยังบอร์ดเหล่านี้เอง และจะล็อกออน (logon) เข้าในระบบอัตโนมัติ เมื่อผู้ใช้ล็อกออนเข้าไปยังระบบ (ไม่ว่าจะใน BBS หรือพีซีตัวอื่น) การใช้งานปุ่มต่าง ๆ ในหน้าจอก็ยังใช้งานปกติ ไม่ว่าจะดู Help หรือ Window ฯลฯ

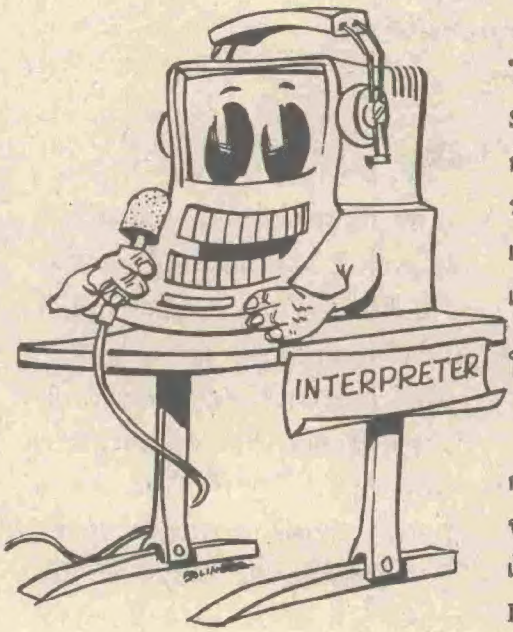
ภาษาสคริปต์ (Script Language)

ภาษาสคริปต์ของ Crosstalk (CASL) หรือที่เรียกว่า สคริปต์ (Script) จะมีการสร้างหรือใช้งานโดยการเปิด ACTION เมนูที่อยู่บนส่วนบนของจอภาพ และเลือกไปยังออปชันของ SCRIP และ LEARN จากลิสต์ของสคริปต์ ซึ่งจะเป็นการเรียนรู้การใช้คำสั่งสคริปต์ และจะมีการสร้างสคริปต์ไฟล์ให้หลังจากที่มีการจบโหมดของการ LEARN ซึ่งจะมีการล็อกออนเข้ายัง Lcal บอร์ด (เข้าระบบของคุณเอง) โดยอัตโนมัติซึ่งจะมีการแสดงการทำงานของคำสั่งสคริปต์

นั่นเป็นตัวอย่างเบื้องต้นจากตัวอย่างทั้งหมดของ CASL ที่ทำได้ ซึ่ง Crosstalk บนวินโดวส์ตัวนี้จะเป็นส่วนหนึ่งของภาษาสคริปต์บน Crosstalk Mark IV ซึ่งเป็นไฮ-เอ็นดอสคอมมิวนิเคชัน แพคเกจ ลักษณะทุกอย่างที่อยู่บน Mark IV จะมีอยู่บนวินโดวส์เวอร์ชันทั้งหมด

ยูสเซอร์ที่ใช้ Crosstalk สามารถติดต่อไปยังบอร์ดต่าง ๆ เพื่อใช้งานโปรแกรม ส่งจดหมาย (E-Mail) หรือส่งข่าวสารต่าง ๆ ถึงกันได้กับยูสเซอร์คนอื่น ๆ ได้อย่างง่ายดาย

ในขณะที่รันสคริปต์ (Programed) สามารถเรียกไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น และทำการรับส่งไฟล์ (Upload-Download) และอินฟอร์เมชันต่าง ๆ และสามารถจบการทำงานโดยไม่ต้องให้ผู้ใช้แตะที่คีย์บอร์ด หรือเม้าส์เลย (เป็นการทำงานของ CASL)



การโอนถ่ายข้อมูล (DATA TRANSFER)

เป็นเพราะว่า Crosstalk เป็นวินโดวส์โปรแกรม ทำให้มันสามารถใช้ไดนามิกดาต้าทรานสเฟอร์ (Dynamic data transfer) ในการแลกเปลี่ยนอินฟอร์เมชันกับไฟล์ที่คอมแพตทิเบิลกับไฟล์บนวินโดวส์ (Windows-compatible file)

ในการใช้งาน Crosstalk และ Superbase ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสำนักงานสำนักงานกลาง และสาขา โดยพีซีที่สำนักงานกลางจะเรียกไปยังพีซีที่สาขาและค้นหาดาต้าเบสของรีโมตพีซี และดาวน์โหลดอินฟอร์เมชันใหม่ ๆ ที่ค้นพบเข้ามาไว้ที่พีซีสำนักงานกลาง หลังจากที่เสร็จภารกิจที่สาขาหน้าเรียบร้อยแล้วจะมีการอัพเดตข้อมูลและเรียกไปยังสาขาที่เหลืออยู่ต่อไป การทำงานนี้จะทำโดยการคลิ๊กที่ไอคอนเพียงไอคอนเดียว แต่ต้องเขียนสคริปต์ไฟล์ก่อน

การใช้งานทางธุรกิจ

ในการใช้งานทางธุรกิจ สามารถใช้เป็นศูนย์ข้อมูล หรือระบบ Customer Service (ศูนย์บริการ) โดยการใช้ร่วมกับฐานข้อมูลให้ลูกค้าติดต่อมาเพื่อให้รายละเอียดต่าง ๆ (คล้าย BBS) โปรแกรมสามารถแฮนเดิลอุปกรณ์ในระบบเน็ตเวอร์กได้ ทำให้ใช้งาน

ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

แม้ว่า Crosstalk ได้นำส่วนของการทำงานในฟังก์ชันต่าง ๆ มารวมไว้มันจะทำให้คอมมิวนิเคชันโปรแกรมเป็นเรื่องง่ายในการใช้งาน บริษัท America Door Company in Wakerton, Ind ได้

ทำให้ดัดแปลงมาจาก Crosstalk Mark IV (บนดอส) ให้เป็น Crosstalk วินโดวส์เวอร์ชัน ง่ายในการย้ายข้อมูล (transfer) และเป็นโปรแกรมมาตรฐานที่ใช้งานบนวินโดวส์ได้เป็นอย่างดี

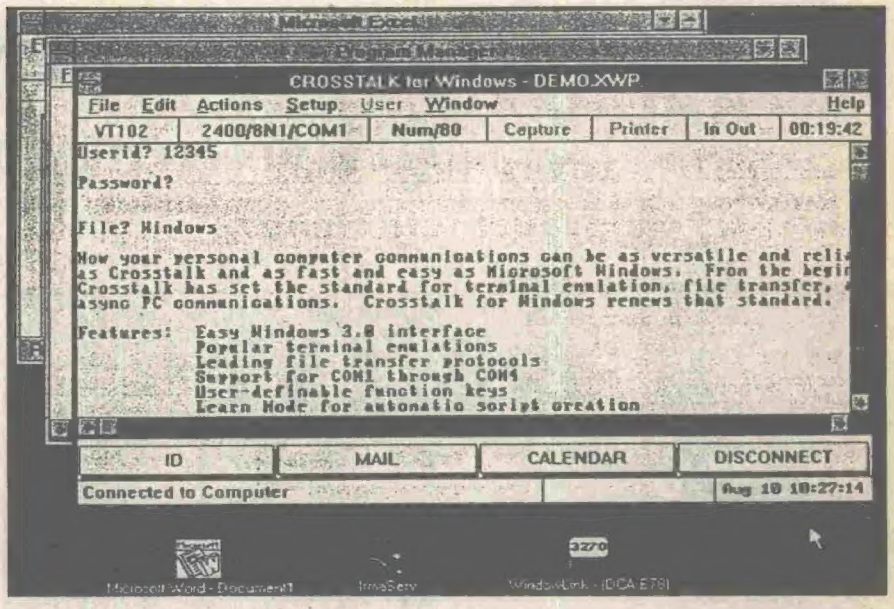
โปรโตคอลที่สนับสนุน

โปรโตคอลที่ซัพพอร์ตจะรวมตัว CROSSTALK, DART XMODEM, CRC, XMODEM CH \ WEEKSUM, YMODEM, YMODE/Batch, YMODEM-G, ZMODEM และ CompuSERVE Quick B ในการใช้งาน ถ้าใช้โปรโตคอลแบบ DART ถ้าหากเกิดการอินเตอร์รัพต์ เช่น สายหลุด หรือฟ้าผ่า DART จะต่อกลับ จะทำการทรานสเฟอร์ข้อมูลต่อให้โดยอัตโนมัติ และการทำงานจะเร็วกว่าโปรโตคอลอื่น ๆ

ในขณะที่ทำการพิมพ์งาน โดยเวิร์ดโปรเซสเซอร์อยู่นั้น โปรแกรมก็ยังทำการดาวน์โหลดข้อมูลให้โดยการทำงานไม่ต้องติดขัด หรือแม้กระทั่งทำงานอื่น ๆ บนพีซีก็ทำได้ ต่างกับการทำงานบนดอสที่ใช้งานหน่วยความจำได้ไม่เกิน 640 กิโลไบต์ และสามารถรันแอพพลิเคชันต่าง ๆ พร้อมกันกับการทรานสเฟอร์ข้อมูลได้ แต่จะเหลือหน่วยความจำใช้งานเพียง 360 กิโลไบต์ ทำให้ไม่สามารถรันบางแอพพลิเคชันได้ ส่วนในวินโดวส์สามารถใช้งานหน่วยความจำเท่าที่มีได้ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยความจำปกติ หรือหน่วยความจำเพิ่มขยาย

ซอฟต์แวร์อีมูเลต

Crosstalk ได้มีซอฟต์แวร์อีมูเลชันให้ส่งอินฟอร์เมชันต่าง ๆ ไปยังเครื่องมินิ หรือเมนเฟรมโดยผู้ใช้ไม่ต้องรู้คำสั่งบนเครื่องเหล่านั้นเลย เมื่อเป็นเช่นนี้จึงเหมาะกับธุรกิจ เช่น ทีวี หรือหนังสือพิมพ์ สามารถส่งข้อมูลจากเครื่องโน้ตบุ๊คไปยังเครื่องใหญ่ที่บริษัทหรือสำนักพิมพ์ได้



รูปที่ 1 Crosstalk for Windows ที่มีลักษณะเป็นกราฟิกยูสเซอร์อินเตอร์เฟส (GUI) ที่สามารถใช้งานคำสั่งโดยใช้เม้าส์พอยน์เตอร์เลื่อนไปยังเมนูหรือไอคอนที่ต้องการและเพียงแค่คลิ๊กก็สามารถทำงานได้แล้ว

Crosstalk for Window ได้กำหนดราคาไว้ 195 เหรียญ และต้องการวินโดวส์ 3.0 หรือ 3.1 จะใช้แรม 150 กิโลไบต์ และที่ว่าง 900 กิโลไบต์ บนฮาร์ดดิสก์จะเห็นว่าใช้หน่วยความจำน้อย เนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์ก็ไม่มาก อาจพูดได้ว่าเล็กดีรสโตก็ว่าได้

ในความคิดของผม เห็นว่าโปรแกรมนี้มีการใช้งานที่ง่าย เพราะภาษาสคริปต์สามารถเรียนรู้จากฟังก์ชัน LEARN ซึ่งจะทำให้โปรแกรมทำงานตามที่คุณต้องการได้ ดูหน้าตาของโปรแกรมได้ตามรูปที่ 1

Crosstalk for Window

ราคา 195 เหรียญสหรัฐฯ

ความต้องการของระบบ

- เครื่องคอมพิวเตอร์พีซีพร้อมกับระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 3.0 หรือ 3.1
- ฮาร์ดดิสก์ที่ว่างขนาด 900 กิโลไบต์

ผู้ผลิต

DCA
1000 Alderman Drive
Alphartta, GA 30202-4199
(800) 348-3221